

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Vrátenie tovaru, odstúpenie od zmluvy a jeho dôsledky

1. V prípade, ak je kupujúcim fyzická osoba – spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa “keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar” alebo ak sa tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene: “keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

2. V súlade s ustanovením § 7 ods.6 zákona č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie:

– predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený

3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy kupujúci informuje predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese Celimňam, Národná 7, 010 01 Žilina alebo mailom info@celimnam.sk. Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý má predávajúci zverejnený na stránke e-shopu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašle kupujúci predávajúcemu oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

3. Po odstúpení od zmluvy vráti predávajúci kupujúcemu všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru kupujúcemu (pri odstúpení od zmluvy budú kupujúcemu vrátené náklady za dodanie tovaru v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý predávajúci ponúka ,t.j. bežné poštovné za doručenie zásielky Slovenskou poštou).

V prípade ak kupujúci neoprávnene odstúpi od zmluvy predávajúci mu vráti tovar na náklady kupujúceho . Platby budú kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bude predávajúcemu doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od tejto zmluvy. Vrátenie platieb bude uskutočnené rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri platbe predávajúcemu, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane.

4. V prípade odstúpenia od zmluvy tovar možno vrátiť:

a) zaslaním tovaru späť na adresu predávajúceho uvedenú v bode 2 tohto článku doporučenou zásielkou (nie na dobierku) alebo

b) tovar osobne odovzdá kupujúci na adrese predávajúceho uvedenej v kontaktných údajoch najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar kupujúci odošle späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.”;

5. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci .

6. Kupujúci je povinný vrátiť tovar kompletný , nepoškodený. Kupujúci zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.